

## **Публичная оферта о реализации Подарочных сертификатов**

**Общество с ограниченной ответственностью «Нико Турс Тольятти» (ООО «Нико Турс Тольятти»)**, в лице Директора Силантьева Алексея Викторовича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Турагентство» публикует настоящее предложение о заключении договора о реализации Подарочных сертификатов (далее – Оферта или Договор), условия которого приведены ниже в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «Покупатель».

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора о реализации Подарочного сертификата.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://ntt.com.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Турагентством.

Турагентство вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Турагентством условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://ntt.com.ru/>, если иной срок не указан Турагентством при таком размещении.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего предложения является оплата Сертификата на интернет – сайте <http://ntt.com.ru/>.

### **Термины и определения:**

**Подарочный сертификат** (далее по тексту Сертификат) – денежное обязательство, не являющееся ценной бумагой.

Сертификат доставляется Покупателю в электронном виде.

Сертификат имеет номер, позволяющий Турагентству идентифицировать Сертификат при его предъявлении Покупателем или Предъявителем.

Сертификат выпускается Турагентством ООО «Нико Турс Тольятти», ИНН 6382009155/КПП 632101001, ОГРН 1026301983399, место нахождения: 445037, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 31 И.

Сертификат формируется в процессе проведения последовательных действий Покупателя, производимых им на сайте [www.ntt.com.ru](http://www.ntt.com.ru) с проведением онлайн оплаты.

Сертификат не является именованным, им может воспользоваться любой Предъявитель.

Сертификат дает право Предъявителю Сертификата на приобретение в Турагентстве туристского продукта и/или туристских услуг на сумму, эквивалентную ее номиналу.

Турагентство гарантирует принятие Сертификата в подтверждение оплаты туристского продукта и/или туристских услуг.

**Номинал Сертификата** – максимальный предел использования авансируемых средств по каждому Сертификату в отдельности без дополнительной оплаты.

**Предъявитель** – лицо, являющееся держателем Сертификата, выступающее от своего имени или от имени третьего лица, реализующее право на получение услуг для личного, семейного и иного использования на сумму, установленную номиналом Сертификата.

**Услуги** – комплекс услуг, включающий туристский продукт и/или туристские услуги в соответствии с выбранной Предъявителем Сертификата программой.

### **1. Предмет договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Покупателю Подарочного Сертификата, именуемого в дальнейшем **Сертификат** со сроком действия 3 года.

Количество Сертификатов и их номинал определяется исходя из потребности Покупателя.

Турагентство обеспечивает оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт и/или отдельных туристских услуг (авиа, жд билеты, проживание в гостинице и др.) Предъявителю Сертификата после заключения соответствующего Договора о реализации туристского продукта и/или отдельных туристских услуг с Предъявителем Сертификата.

1.2. Оплата услуг осуществляется Сертификатом в соответствии с номиналом. Частичное использование номинала Сертификата не предусмотрено. При оплате услуг Сертификатом, номинал Сертификата списывается целиком. В случае недостаточности номинальной стоимости Сертификата для оплаты за услуги, Предъявитель Сертификата имеет право доплатить разницу в стоимости услуг за счет собственных средств. В случае, если разница между стоимостью заказанных услуг оказалась меньше, чем номинал Сертификата, разница в стоимости услуг возврату не подлежит.

1.3. Реквизитами сертификата являются: наименование, номер, срок действия, номинал.

Сертификат с истёкшим сроком действия считается недействительным и не принимается в качестве оплаты.

Приобретённый Сертификат не подлежит возврату. Утерянный Сертификат не восстанавливается.

1.4. Сертификат нельзя обменять на денежный эквивалент, указанный в Сертификате.

1.5. При условии поступления оплаты Сертификат не может быть аннулирован Турагентством в одностороннем порядке до истечения его срока действия.

1.6. При отказе Предъявителя Сертификата от заказанных туристских услуг или отсутствии возможности по причинам, не зависящим от Турагентства, осуществить заказ, возврат Турагентством оплаты (части оплаты) проведенной с использованием Сертификата производится Предъявителю в виде нового Сертификата того же номинала, который был использован при оплате услуг, при условии отсутствия штрафных санкций и удержаний фактических расходов, указанных в договоре реализации туристских услуг, заключенным между Турагентством и Предъявителем Сертификата, на момент отказа от услуги.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1 Права и обязанности Турагентства:**

2.1.1. Предоставить Сертификат Покупателю в течение 24 часов с момента произведенной Покупателем оплаты стоимости Сертификата посредством направления электронного сообщения на адрес, указанный Покупателем при оформлении заказа.

2.1.2. Обеспечить оказание комплекса услуг, входящих в туристский продукт и / или отдельных туристских услуг Заказчику после заключения соответствующего Договора о реализации туристского продукта с Предъявителем Сертификата.

2.1.3. Принять предъявленный действующий Сертификат в оплату по Договору о реализации туристского продукта, а также при приобретении авиа- и /или жд билета, бронирования мест в гостинице.

2.1.4. Изымать (погасить) использованный Сертификат у Предъявителя в момент заключения договора о реализации туристского продукта.

2.1.5. Информировать Покупателя или Предъявителя Сертификата по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата.

### **2.2. Права и обязанности Покупателя:**

2.2.1. Оплатить стоимость Сертификата после оформления заказа.

2.2.2. Принять от Турагентства Сертификат для последующей передачи его Предъявителю, либо для личного использования. Покупатель распечатывает Сертификат посредством перехода по ссылке, указанной в почтовом сообщении, полученном от Турагентства.

2.2.3. Ознакомить Предъявителя Сертификата с условиями настоящего договора.

## **3. Порядок расчетов**

3.1. Номинал Подарочного сертификата указан в рублях. Покупатель оплачивает 100% стоимости Сертификата в безналичном порядке – банковской картой при бронировании заказа на сайте Турагентства. Взимаемые банками комиссии и иные платежи относятся на счет Покупателя.

3.2. Покупатель вправе воспользоваться своими правами по передаче или обслуживанию Сертификата с момента полной оплаты его стоимости.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При не достижении согласия между Сторонами, споры по настоящему Договору решаются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему соглашению.

4.4. Претензии, связанные с использованием Сертификата, предъявляются Покупателем к Турагентству.

## **5. Прочие условия**

5.1. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель подтверждает и гарантирует Турагентству, что:

5.1.1. Покупатель дает согласие на обработку Турагентством персональных данных, указанных им при заказе Сертификата, в том числе на совершение Турагентством действий, предусмотренных п.3. ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г № 152-ФЗ «О персональных данных», любыми способами, для целей заключения и исполнения договора.

5.1.2. Покупатель полностью ознакомился с условиями Оферты, правилами и условиями использования Сертификата, полностью понимает предмет Оферты, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

5.2. Настоящий договор, являясь публичной офертой, вступает в силу с момента ее акцепта и действует до момента полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

## **6. Реквизиты Турагентства**

### **ООО «Нико Турс Тольятти»**

445037, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, 31 И.

ИНН 6382009155 КПП 632101001 ОГРН 1026301983399

Р/с 40702810010190000549 в Филиале № 6318 Банка ВТБ (ПАО) г. Самара

К/с 30101810422023601968 БИК 043601968

Тел./факс: (8482) 510900, 508500, 207111. E-mail: [tour@ntt.com.ru](mailto:tour@ntt.com.ru)

Директор: Силантьев Алексей Викторович